

मुख्य अभियंता विद्युत का कार्यालय
बीएसएनएल विद्युत महाराष्ट्र पश्चिम क्षेत्र
भूतल, बीएसएनएल प्रशासनिक भवन
जुहू तारा रोड, मुंबई



भारत संचार निगम लिमिटेड
(भारत सरकार का उपक्रम)
BHARAT SANCHAR NIGAM LIMITED
(A Govt. of India Enterprise)

पत्र संख्या: 2500/CEEM/BSNL/05-हिंदी

दिनांक 24.01.2020

सेवा में,
सभी एसएसए प्रमुख
महाराष्ट्र दूरसंचार क्षेत्र,
मुंबई

विषय: एसएसए द्वारा इलेक्ट्रिसिटी बिलों का सत्यापन

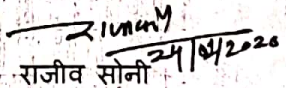
संदर्भ: इलेक्ट्रिकल बिलों का एसएसए स्तर पर सत्यापन - एसएसए द्वारा बिलिंग के मामले का पता लगाना और मामले को उठाना

महाराष्ट्र में बिजली के बिलों का भुगतान सर्कल ऑफिस में किया जाता है। हालाँकि यह उम्मीद की जाती है कि एसएसए स्तर में भी बिलों का सत्यापन किया जाता है और स्थानीय बिजली कार्यालयों से संपर्क करके किसी भी ओवरबिलिंग और बिलों के सुधार के मामले में किया जाता है।

चूंकि सर्कल ऑफिस द्वारा बिलों का भुगतान किया जाता है, इसलिए यह उम्मीद की जाती है कि जब कोई उपभोक्ता नंबर जोड़ा जाता है या कोई वियोग किया जाता है तो इस कार्यालय को सूचित किया जाएगा। कई मामलों में ऐसा नहीं हो रहा है। कुछ मामलों में 2014 के रूप में पुराने कनेक्शन अभी भी बिना किसी खपत के हैं, जिसमें हम निश्चित शुल्क का भुगतान कर रहे हैं। कुल ग्राहक संख्या की सूची के साथ, एसएसए को यह सत्यापित करने की आवश्यकता है कि क्या वे अभी भी उपयोग में हैं। जोड़ा या हटाए गए नए ग्राहक नंबर को भी सूचित किया जा सकता है। कृपया पुष्टि की गतिविधि 30-01-2020 तक पूरी करें।

यह गतिविधि बिजली में परिहार्य व्यय को कम करने में मदद करेगी।

आज जारी किए गए बिजली बिलों की सूची और देखी गई विसंगतियों संलग्न हैं


राजीव सोनी

मुख्य अभियंता (विद्युत),
बीएसएनएल, मुंबई

Regd. & Corporate Office : Bharat Sanchar Bhavan, Harish Chandra Mathur Lane, Jan path, New Delhi-110001. Corporate Identity Number- U74899DL2000GOI107739, Website : www.bsnl.co.in

Electricity bill cases with major deficiency issued on 23.01.2020 by MSEDCL

CA Number	SSA	Discipacy	Action to be taken	Bldg
038085014215	Raigadh	From last one year meter was faulty and 200 units charged. In December 2019 sudden charging of 27437 unit charged .meter still faulty	To approach local office , get refund of excess charged. MSEDCL can not charge if meter is faulty for more than 3 months as per electricity act.	Mangaon , Raigadh
174222767014	Pune	Sudden jump in electricity consumption by 3000%.	It is shown as residential connection. Why BSNL has to pay	A/P:TELEPHONE EXCHANGE.TAL:JUNNAR,DIST:PUNE. NARAYANGAON.41 0504
172008855949	Pune	Sudden jump by 100%. No unit consumed in last one year.	To check whether this connection is required or not.	SNO.206 TEL.EXCHANGE WAKADTYPE-II BLDG.- 2PUNE411027
507220312248	Aurangabad	Excess charged 22272 units in December without any reason,Meter still faulty	To approach local office ,get refund of excess charged. MSEDCL can not charge if meter is faulty for more than 3 months as per electricity act.	AMBEGAONDIST.A URANGABAD.EXCH ANGE AMBEG4
135144005301	Jalgaom	Meter faulty since 1 year .The catagoty converted from industrial to commercial	To check why category changed when we are trying to convert to industrial , this is going reverse	TELEGRAPHVIRWA DETAL:CHOPDA,DI ST:JALGAONWIRW ADE4

Regd. & Corporate Office : Bharat Sanchar Bhavan, Harish Chandra Mathur Lane, Jan path, New Delhi-110001. Corporate Identity Number- U74899DL2000GOI107739, Website : www.bsnl.co.in